

ALGEMENE VOORWAARDEN MUSTMOVE

1. Toepasselijkheid

Deze verkoopsvoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden maken integrerend deel uit van de overeenkomst tussen partijen en zijn van toepassing op elk aanbod en alle leveringen tenzij dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. De consument verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene en bijzondere voorwaarden.

2. Inschrijving

De inschrijving is bindend, ongeacht de wijze van inschrijving. De inschrijving en betaling wordt bevestigd via een e-mail.

(Indien u geen bevestigingsmail heeft ontvangen is deze waarschijnlijk bij uw ongewenste mailtjes terecht gekomen.)

Op dat ogenblik begint de herroepingstermijn voor de consument te lopen. De betaling van de inschrijving dient steeds te gebeuren binnen 10 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail met vermelding van het referentienummer.

3. Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen veertien (10) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de datum van inschrijving.

Annulaties moeten steeds digitaal gebeuren via mail (pieter@mustmove.be) vóór het verstrijken van de hierboven vermelde termijn van tien kalenderdagen. Wanneer de kennisgeving tijdig gebeurt, wordt aan de consument voorgesteld om het betaalde bedrag te parkeren op het 'te goed' van de consument. Dat 'tegoed' is onbeperkt geldig en wordt dan verrekend bij de volgende inschrijving. Hiervoor kan je mailen naar pieter@mustmove.be

De consument kan er ten alle tijden voor kiezen om het te goed terugbetaald te krijgen per overschrijving.

Uitzondering

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

Het herroepingsrecht kan door de consument niet worden uitgeoefend wanneer de uitvoering van de overeenkomst begonnen is voor het einde van de herroepingstermijn. M.a.w. indien de activiteit gepland staat binnen de tien dagen na datum van de bestelling, is een herroeping van de bestelling zonder de betaling van een boete niet mogelijk.

Wanneer Mustmove een kamp of sportreeks annuleert

Uiteraard wordt het inschrijvingsgeld terugbetaald wanneer Mustmove genoodzaakt is een kamp te annuleren wegens te weinig inschrijvingen.

Gevolgen van laattijdige herroeping

In geval de consument laattijdig afziet van de bestelling, te weten na het verstrijken van de herroepingstermijn of indien de vakanties reeds een aanvang hebben genomen tijdens de herroepingstermijn, worden de volgende kosten aangerekend (zowel voor reeds betaalde activiteiten, als voor activiteiten die nog niet zijn betaald):

Sessies of kampen zonder overnachting:

| Termijn | Te betalen zonder attest |
|--|---------------------------------|
| Binnen herroepings-termijn: tot 10 dagen na inschrijving* | 0 euro |
| Buiten herroepings -termijn: meer dan 8 weken voor aanvang kamp/sportreeks | 25 euro |
| Buiten herroepings- termijn: minder dan of gelijk aan 8 weken voor aanvang kamp/sportreeks | volledig |
| uw kind is enkele dagen afwezig op kamp/sportreeks**(*) | volledig |

*Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 10 dagen voor aanvang van het kamp/sportreeks.

**Enkel wanneer uw kind minstens een volledige dag afwezig is om medische redenen wordt er gedeeltelijk terugbetaald (het omgerekende bedrag van 1 kampdag)

***Doktersattesten dienen binnen de week gemaïld te worden naar pieter@mustmove.be

Vakanties met overnachting:

Termijn

Binnen herroepings-termijn : tot 10 dagen na inschrijving*

Annulering meer dan 8 weken voor aanvang kamp/sportreeks

Annulering minder dan 8 weken voor aanvang kamp/sportreeks

Annulering binnen 14 dagen voor aanvang kamp/sportreeks

Annulering tijdens het kamp

(*) Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 10 dagen voor aanvang van het kamp.

4. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van de VZW Mustmove in België. De prijs is behoudens andersluidende vermelding op de site, direct te betalen na inschrijving.

5. Klachten

Klachten betreffende de diensten moeten de VZW Mustmove **binnen de acht (8) dagen** na afloop van de activiteit bereiken met een gemotiveerde **aangetekende**

brief of per mail naar pieter@mustmove.be. Bij gebreke aan een aangetekende brief of mail wordt de klacht geacht niet te bestaan en zal de VZW Mustmove geen enkele vergoeding verschuldigd zijn.

6. Toepasselijke wet / geschillenregeling

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract. In geval van betwisting zijn de vredegerichten van het kanton van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de verkoper, leverancier of dienstverlener, dan wel de rechtbanken van Gent uitsluitend bevoegd.

7. Annulering door Mustmove VZW

Wanneer Mustmove vzw het kamp/sportreeks voor de overeengekomen start/vertrekdatum annuleert, en dit omwille van overmacht, uitzonderlijke weersomstandigheden, indien 50% van de beschikbare logiecapaciteit, of waar de vereiste minima niet werden behaald, dan wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorziene weersomstandigheden, rampen en/of beslissingen die door de overheid opgelegd worden waardoor de kampen niet kunnen doorgaan. Bij een dergelijke annulering heeft de klant recht op de volledige terugbetaling van zijn kampfactuur. Verdere schadevergoedingen worden niet uitgekeerd. Annuleert Mustmove VZW het kamp om andere redenen dan hierboven vermeld, dan wordt tevens een passende schadeloosstelling voorzien.

8. Verloren voorwerpen

In eerste instantie raden we je aan om tijdens de activiteit zelf ter plaatse op locatie te gaan zoeken. Spreek hiervoor gerust een lesgever, monitor of kampverantwoordelijke aan. Indien niets gevonden ter plaatse of de activiteit is al even voorbij, dan kan je mailen naar pieter@mustmove.be

Na een kampperiode/zwemreeks houden we de verloren kledij, drinkbussen en brooddozen nog een maand bij in onze opslagplaats. Alles wat na een maand achterblijft, geven we mee met organisaties dat zich inzetten voor sociale projecten.

PRIVACY POLICY MUSTMOVE

Mustmove vzw hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe deze verwerkt worden.

Mustmove vzw volgt daarbij de wetgeving van de Algemene Verordening gegevensbescherming.

Hoe doen we dat concreet?

Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

- opdat jij of jouw kind kan deelnemen aan de activiteiten van Mustmove vzw (=uitvoering overeenkomst)
- om jou nieuwsbrieven en uitnodigingen te versturen (= toestemming betrokkene). U kan te allen tijde beslissen om dit te stoppen. Bij elke nieuwsbrief vindt u onderaan de optie om 'niewsbrieven niet meer te ontvangen'.
- voor analyses met betrekking tot erkenningsvoorwaarden bij gemeentelijke besturen of overheden (=wettelijke verplichting).

Welke persoonsgegevens bewaren we?

Voor bovenstaande doelstellingen vragen wij je om de volgende persoonlijke identiteitsgegevens te bewaren en te verwerken:

1. Ouders en opvoeders zijn meestal profielhouders en dus ook klant aan wie de factuur, fiscaal attest en deelname-attest voor de tegemoetkoming via de mutualiteit voor activiteiten moet opgemaakt kunnen worden. Aan hen vragen wij volgende gegevens: *voornaam, familienaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, postcode, gemeente, provincie, land, gsm, telefoonnummer, e-mail, extra email*.
In sommige gevallen worden ook medische gegevens verwerkt, bijvoorbeeld bij het kennisnemen van een dieet of van een bepaalde medische situatie waar rekening mee dient te worden gehouden op een kamp of zwemles. Deze gegevens worden enkel verwerkt indien dit nodig is en nooit zonder toestemming. U heeft te allen tijde recht om de toestemming in te trekken.
2. We verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke voogd. Ons inschrijvingsmodule is bovendien zo opgebouwd dat elke ouder zelf de gegevens van zijn/haar kinderen in ons systeem steekt en beheert. Voornaamste redenen hiervoor zijn; kinderen effectief te kunnen linken aan een kampinschrijving en om de noodzakelijke info voor de medische fiches te verkrijgen.(= vitaal belang): *Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, provincie, e-mail en gsm (= geen verplicht veld en dus enkel indien wenselijk of beschikbaar), email ouder, medicatie vereist tijdens het kamp, allergie, bloedgroep, nuttige informatie, noodnummer (= bereikbaar tijdens de kamptijden)*
3. Van onze begeleiders (= monitoren) die 16 jaar of ouder zijn verzamelen we volgende gegevens: *voornaam, naam, email, gsm, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, rijksregisternummer, IBANnr, werksituatie, rijbewijs, studieniveau, adres, woonplaats, land, studies/diploma's/relevante ervaringen..., talenten, hoe ze Mustmove hebben leren kennen, of ze de nieuwsbrief wensen te ontvangen, werkgeschiedenis, competenties (= feedback van kampverantwoordelijken per kamp die ze gegeven hebben).*
4. Mensen zonder klantprofiel, maar zich apart willen inschrijven om de nieuwsbrief te ontvangen, vragen wij enkel de *voornaam, familienaam en het e-mailadres*.
5. Van onze relaties houden wij enkel contact en adresgegevens bij. Dit relatiebestand bestaat uit onze partners, scholen, ex-personeel, stagiairs, sympathisanten.

6. Foto- en beeldmateriaal die wij van deelnemers en begeleiders op onze activiteiten maken, worden apart bewaard op onze fotoserver. Een selectie van foto's wordt online geplaatst op onze website of social media met als doel ouders en kinderen deze ter beschikking te kunnen stellen. Indien u wenst dat uw zoon/dochter niet gefotografeerd wordt, kan u dit doorgeven. Stuur in dat geval een mail naar pieter@mustmove.be.

Wat doen we met deze gegevens?

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

De gegevens die je ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dat noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het organiseren van specifieke activiteiten met organisaties waarmee wij een overeenkomst hebben. Bv. voor workshops, kamplocaties, cursussen. Deze gegevens worden door hen enkel gebruikt voor hun interne werking en ter verantwoording naar de Vlaamse overheid toe in het kader van hun beheersovereenkomst en/of in het kader van de brandveiligheid. Hier worden enkel naam, voornaam, geboortedatum en postcode doorgegeven.
- Mustmove geeft enkel persoonsgegevens vrij bij de verantwoording van de indicatoren opgenomen in onze beheersovereenkomst met de Vlaamse overheid, afdeling Jeugd. Hier worden naam, voornaam, geslacht, geboortedatum en postcode doorgegeven.

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen met wie we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Foto's en ander beeldmateriaal worden uitsluitend gebruikt om ons toekomstig of lopend aanbod te promoten online (website/social media) en offline via flyers, advertenties en brochures.

Hoelang bewaren we deze persoonlijke gegevens?

Als algemene regel hanteren we dat de gegevens zolang in onze database bewaard worden als de database aan kan. We plannen pas een grote opkuis als onze database zou lijden onder de hoeveelheid data.

Alle gegevens noodzakelijk voor de facturatie in onze boekhouding moeten wij wettelijk gezien minstens 7 jaar bijhouden.

Medische gegevens worden beheert door de klant zelf in zijn profiel en zijn altijd aanpasbaar. Deze gegevens zijn enkel relevant voor de duur van het kamp, maar blijven wel in het kindprofiel staan. Zo hoef je niet elke vakantie deze gegevens aan te passen.

Worden mijn gegevens op een veilige manier bewaard?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Onze medewerkers zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Gegevens betreffende de medische fiches van deelnemers op onze kampen/cursussen zijn noodzakelijk op alle kamplocatie's voor mocht zich een ongeval voordoen en één van onze begeleiders naar de dokter of spoed moeten. Deze gegevens zijn enkel beschikbaar voor de educatief medewerkers van Mustmove vzw en de kampverantwoordelijke ter plaatse op kamp. De belangrijkste weetjes en nuttige info over het kind, zoals allergie en medicatie worden door de kampverantwoordelijke samengevat per kamp en aan de kampbegeleiders gegeven bij de start van het kamp. Enkel als naar de dokter moet worden gegaan, dan geeft de verantwoordelijke de nodige info vrij aan de begeleider van het kind die naar de dokter gaat.

Wat kan ik zelf doen met betrekking tot mijn gegevens?

1. Je kan op elk moment wijzigingen in je persoonsgegevens aanvragen door te mailen naar pieter@mustmove.be
2. Je kan te allen tijde je persoonlijke gegevens inkijken en eventueel verbeteren. Je hebt bovendien het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou rechtstreeks aan een andere partij.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren, door bijvoorbeeld een kopie van je identiteitskaart mee te sturen of te laten antwoorden op enkele vragen met betrekking tot je persoonsgegevens.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je daarover meteen contact met ons op te nemen.

Bovendien heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie (vanaf 25.05.2018 'Gegevensbeschermingsautoriteit' genaamd). Dat is de toezichthoudende autoriteit op het vlak van privacybescherming.

In de tweede plaats, indien je schade zou lijden, kan je daarnaast ook een vordering tot schadevergoeding instellen bij de bevoegde burgerlijke rechtbank. Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal kan je het

volgende adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit
raadplegen: <https://www.privacycommission.be/burger/acties/klacht-indienen>

Daarnaast heb je ook in bepaalde gevallen het recht om ons te vragen om te stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je niet langer op de hoogte wil zijn van ons aanbod en diensten. Tot slot kun je ook vragen om jouw gegevens te verwijderen. Je kunt al deze rechten uitoefenen door te mailen naar pieter@mustmove.be. Mustmove houdt zich er aan om steeds binnen de maand te antwoorden.

Nog vragen of opmerkingen?

Mustmove VZW

Ham 25, B001
9000 Gent

Tel: 0494 49 66 59

pieter@mustmove.be

Rekeningnummer: BE73 0343 4143 0160

Ondernemingsnummer: 0756.801.522